

CONDICIONES GENERALES

1. **EL REMITENTE.** Es el único responsable de la declaración de contenido y del buen embalaje de la carga. Cualquier problema en la Aduana en origen o destino recae directamente en el remitente que no hubiere declarado el total del contenido debiendo asumir pagos por multas, demoras, bodegas, y otros que genere en destino.
2. **MATERIAL PELIGROSO:** De acuerdo con las normas Internacionales e independientemente de las que cada País establece específicamente, no se aceptan aquellas mercancías denominadas "Peligrosas" tales como combustibles, ácidos, radiactivos, explosivos, armas, etc. El envío de líquidos en el servicio (Courier) está limitado en función del destino, naturaleza y cantidad por lo que será necesario consultar detalles con nuestro departamento de Atención al Cliente. Los gases (ya sean líquidos o no), están prohibidos para su transporte.
3. **PROHIBICIONES: ZOOM INTERNATIONAL SERVICES, C.A.** No aceptará para su envío material pornográfico, bombonas (llenas o vacías), gases comprimidos, valores, cheques de viajero, efectivo, productos alucinógenos contrabando lámparas de gas fósforos, fuegos pirotécnicos, restos humanos, aerosoles, spray, sustancias tóxicas, baterías o acumuladores de energía que puedan ocasionar fuga de líquido o gases corrosivos, metales preciosos, carbones, explosivos, ácido, plasma humano, alimentos no perecederos, arcos y flechas, artículos de camuflaje, artículos frágiles, bastones, bolas de rodillos y rodamientos de bolas, chaleco antibalas, materiales reactivos, extintores de incendio, sustancias estupefacientes o psicotrópicas, armas blancas, animales vivos o muertos, productos químicos (líquidos o peligroso), cualquier producto que pueda suponer, gases inflamables, encendedores de bolsillo sustancias cloradas armas de fuego o municiones, combustibles líquidos, pinturas líquidas, sustancias corrosivas, venenos domésticos o industriales pilas en mal estado o embaladas de forma inadecuada, joyas, antigüedades, material radioactivo, solventes, muestra de sangre, cualquier tipo de muestras para exámenes de laboratorio, aparato de electroshock, artículos deportivos de protección, artículos que contengan gas comprimido, bates de béisbol, cascos de cualquier tipo, cuchillos y material punzo penetrante de cualquier tipo sustancias infecciosas tipo A y B, tipo A todas las sustancias contagiosas, tipo B todas las sustancias que necesitan certificación médica sin riesgos de contagio.
4. **EMBALAJE:** el embalaje será siempre responsabilidad exclusiva del cliente. En el caso de que **ZOOM INTERNATIONAL SERVICES, C.A.** lo considere insuficiente, indicado por la agencia, podrá rechazar el envío. En ningún caso la aceptación de un envío implica responsabilidad alguna por parte de **ZOOM INTERNATIONAL SERVICES, C.A.** respecto a la idoneidad del embalaje si bien podrá rechazar cualquier envío cuyo embalaje se evidencia como insuficiente o inadecuado.
5. **RETRASOS NO IMPUTABLES A LA AGENCIA:** la no entrega de la mercancía transportada por ausencia o rehúse del destinatario, deficiencia de sus datos o impago de las cantidades derivadas del porte realizado (portes, seguros tributos, gastos) será responsabilidad del remitente, quien estará obligado a soportar, a su cargo todos los gastos de dicha incidencia incluidos en su caso los gastos del retorno a origen a posteriores entregas y la repercusión del seguro correspondiente. Tampoco serán imputables hechos de la naturaleza, tales como huracanes o tormentas, que afecten al medio de transporte. Demoras ocasionadas por la naviera o aerolínea, situación de peligro, o demora en Aduana por hechos no imputables a **ZOOM INTERNATIONAL SERVICES, C.A.**
6. **TIEMPO DE TRÁNSITO:** Los días de tránsito (días hábiles) son indicativos y corresponden al envío de carga desde la salida del medio de transporte y no de la recogida, las demoras no imputables a la empresa podrán prorrogar el plazo hasta que deje de subsistir el impedimento.
7. **PLAZOS DE RECLAMACIÓN:** De conformidad con lo establecido en el artículo 124 de la Ley sobre Navegación Aérea, la acción para exigir el pago de la indemnización por daños y pérdidas prescribe a los siete días continuos a contar desde la fecha de entrega del paquete. El tiempo de espera antes de proceder a efectuar la indemnización es de veintiún (21) días hábiles desde efectuado el reclamo. Debe ser enviado por escrito al correo ATENCIONALCLIENTE@ZOOM.RED. El citado plazo es improrrogable y su incumplimiento impedirá el ejercicio de las acciones correspondientes.
8. **LÍMITE DE RESPONSABILIDAD:** La responsabilidad de la empresa es únicamente por pérdida total del paquete.
9. **ENTREGA FINAL:** Si el domicilio final es fuera del perímetro urbano o zona de riesgo, la entrega se realizará en oficina. Si es dentro de la zona urbana será a domicilio, si el remitente así lo ha solicitado.
10. **PROTECCIÓN DE DATOS:** Según Ley 15/1999 de LOPD, le informamos que los datos personales están incorporados en un fichero bajo nuestra responsabilidad para el tratamiento de datos de carácter personal, con la finalidad de informarles de los productos y servicios que ofrece **ZOOM INTERNATIONAL SERVICES, C.A.** Usted puede ejercer sus derechos ante **ZOOM INTERNATIONAL SERVICES, C.A.** Calle 7, Edf. Merano, Piso 2, Zona Industrial La Urbina, Parroquia Petare. Municipio Sucre. Estado Miranda, Caracas, Venezuela. Zona Postal N°1070, adjuntando fotocopia de su documento de identidad oficial vigente.

EL CLIENTE

EL AGENTE

ZOOM INTERNATIONAL SERVICES, C.A.

Calle 7, Edf. Merano, Piso P.B. Oficina Única, Zona Industrial La Urbina. Parroquia Petare, Municipio Sucre, Estado Miranda.
Caracas, Venezuela. Zona Postal 1070.
Telf.: 58 212 2046700
RIF.: J-00102174-4 / Concesión Postal N° 10-10

FECHA: ___/___/___

www.zoom.red

Señores:

Guardia Nacional Bolivariana, Comando de Operaciones.
Comando Antidrogas, Unidad Especial Antidrogas de Maiquetía.
CC. Resguardo Nacional.

Su despacho.

Por medio de la presente yo, _____
Cédula de Identidad: _____ hago constar que se está exportando _____ (**bultos**) que serán embarcados con el número de **GUÍA AÉREA AWB**: _____, bajo modalidad de material courier con destino a la empresa y/o persona natural: _____ en dirección _____.

BAJO FE DE JURAMENTO, declaro que en el embarque en referencia (anexo factura comercial) no se transporta ningún tipo de sustancia estupefaciente o psicotrópica de las señaladas o especificadas en la **LEY ORGÁNICA CONTRA EL TRÁFICO ILÍCITO DE SUSTANCIAS ESTUPEFACIENTES Y PSICOTRÓPICAS**, asumiendo toda responsabilidad y rigor que pueda derivarse de la tramitación y agenciamiento de la mercancía, bienes y los útiles contenidos en este embarque.

Atentamente,

Nombre de la compañía o sello (solo persona jurídica)	
Nombre y Apellido	
Cargo:	
Teléfono:	
Firma:	
Huellas dactilares: (Pulgares derecho izquierdo)	Izquierdo Derecho

Nota: Esta carta va acompañada de la fotocopia de cédula de identidad (verificación debe presentar el documento original) del remitente o representante legal que firma esta carta y RIF personal.

DATOS PERSONALES (*)

Remitente	Destinatario
Nombre:	Nombre:
C.I.:	DNI/NIE/Pasaporte:
Teléfono:	Teléfono:

LISTA DE PRODUCTOS

Descripción de productos enviados	Unidades enviadas	Monto a asegurar
Total Monto de Cobertura a Asegurar		

FIRMA: _____

(*) Les informamos que los datos personales de esta ficha serán incorporados en un fichero bajo nuestra responsabilidad para el tratamiento de datos de carácter personal, con la falda de información de los productos y servicios de **ZOOM INTERNATIONAL SERVICES, C.A.** Ud. como interesado directo, tiene derecho de acceso, rectificación, cancelación y oposición al tratamiento de la información que le concierne y autoriza a que pese a formar parte del fichero ante el cual puede ejercer sus derechos y recibir información y publicidad de productos y servicios de nuestro Grupo Empresarial.

Los derechos precitados podrán hacerse efectivos ante **ZOOM INTERNATIONAL SERVICES, C.A.**, Calle 7, Edf. Merano, Piso 2, Zona Industrial La Urbina, Parroquia Petare. Municipio Sucre. Estado Miranda, Caracas, Venezuela. Zona Postal N°1070

En caso de no desear ser informado de nuestros productos y servicios señale con una X esta casilla:	<input type="checkbox"/>
---	--------------------------

PLANILLA DE DATOS DEL CLIENTE

Nombre y Apellido del Remitente:		
Nombre del local comercial en caso de requerir:		
Número de identificación personal o Rif de la empresa:		
Dirección de recogida:		
Ciudad:	Código Postal:	País:
Teléfono:		
Correo Electrónico:		

Nombre y Apellido del Destinatario:		
Nombre del local comercial en caso de requerir:		
Número de identificación personal o Rif de la empresa:		
Dirección de entrega:		
Ciudad:	Código Postal:	País:
Teléfono:		
Correo Electrónico:		

Gracias por preferirnos y confiar en el servicio de calidad que le ofrecemos

FIRMA: _____

(*)Les informamos que los datos personales de esta ficha están incorporados en un fichero bajo nuestra responsabilidad para el tratamiento de datos de carácter personal, con la falda de información de los productos y servicios de **ZOOM INTERNATIONAL SERVICES, C.A.** Usted como interesado directo, tiene derecho de acceso, rectificación, cancelación y oposición al tratamiento de la información que le concierne y autoriza a que pese a formar parte del fichero ante el cual puede ejercer sus derechos y recibir información y publicidad de productos y servicios de nuestro Grupo Empresarial.

Los derechos precitados podrán hacerse efectivos ante **ZOOM INTERNATIONAL SERVICES, C.A.**, Calle 7, Edf. Merano, Piso 2, Zona Industrial La Urbina, Parroquia Petare. Municipio Sucre. Estado Miranda, Caracas, Venezuela. Zona Postal N°1070.

En caso de no desear ser informado de nuestros productos y servicios señale con una X esta casilla:	
---	--

Pulgar	Índice	Medio	Anular	Meñique